

**Zarządzenie Nr 76/2015**  
**Wójta Gminy Mielec**  
**z dnia 27 maja 2015 r.**

**w sprawie przyjęcia do realizacji**  
**„Programu realizacji celów dotyczących jakości na lata 2015 - 2016”.**

Na podstawie Art 33 ust 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r.o samorządzie gminnym ( Dz. U.z 2013 r. poz.594 ze zm.) **zarządza się, co następuje:**

§ 1

Zgodnie z wymaganiami pkt 5.4.1 normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz zgodnie z wymaganiami pkt 4.2 procedury 0142-P01 – „Nadzór nad dokumentami i zapisami” zatwierdzam „Program realizacji celów dotyczących jakości” – załącznik nr 1.

§ 2

Zobowiązuję Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania do nadzorowania realizacji celów i zadań określonych w „Programie realizacji celów dotyczących jakości”

§ 3

Zobowiązuję pracowników wskazanych w „Programie realizacji celów dotyczących jakości” do realizacji celów i zadań określonych w programie oraz przekazywania informacji o realizacji celów i zadań określonych w programie.

§ 4

Wszystkie zmiany w „Programie realizacji celów dotyczących jakości” wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz ogłoszenia w formie zarządzenia Wójta Gminy Mielec.

Wójt Gminy Mielec

  
Józef Piątek

## Program realizacji celów dotyczących jakości na rok 2015 – 2016

1. Cel:	Aktualizacja dokumentacji systemu zarządzania jakością				
Zadania	Sposób realizacji zadania	Termin realizacji	Odpowiedzialny		
Aktualizacja dokumentacji systemu zarządzania jakością	Aktualizacja i zatwierdzenie kart procesów	Wrzesień 2015	Właściciele procesów		
	Aktualizacja i zatwierdzenie kart usług	Grudzień 2015	Właściciele procesów		
2. Cel:	Ochrona środowiska				
Zadania	Sposób realizacji zadania	Termin realizacji	Odpowiedzialny		
Przyjęcie uchwały dotyczącej gospodarki niskoemisyjnej przez Radę gminy	Opracowanie projektu uchwały	Czerwiec 2015	Kierownik Referatu Środowiska i Gospodarki Przesirzennej		
	Weryfikacja uchwały	Lipiec 2015	Wójt Gminy Mielec / Sekretarz Gminy		
	Przedstawienie uchwały na Sesji Rady Gminy	Sierpień 2015	Wójt Gminy Mielec		
	Przyjęcie uchwały przez Radę Gminy	Sierpień 2015	Rada Gminy		
3. Cel:	Ocena satysfakcji klientów				
Zadania	Sposób realizacji zadania	Termin realizacji	Odpowiedzialny		
Ocena satysfakcji klientów	Przeprowadzenie badań ankietowych zadowolenia klientów	Maj 2016	Wójt Gminy Mielec		
	Opracowanie analizy wyników badania zadowolenia klientów.	Maj 2016	Sekretarz Gminy		
	Określenie działań w zakresie poprawy jakości realizowanych usług.	Czerwiec 2016	Sekretarz Gminy		
	Zatwierdzenie działań w zakresie poprawy jakości realizowanych usług.	Czerwiec 2016	Wójt Gminy Mielec		
4. Cel:	Opracowanie strategii rozwoju Gminy Mielec na lata 2016 - 2027				
Zadania	Sposób realizacji zadania	Termin realizacji	Odpowiedzialny		
Przyjęcie przez Radę Gminy Mielec strategii rozwoju gminy na lata 2016 - 2027	Opracowanie projektu strategii	Marzec 2016	Wójt Gminy Mielec		
	Weryfikacja projektu strategii	Maj 2016	Wójt Gminy Mielec		
	Wniesienie poprawek do strategii	Czerwiec 2016	Wójt Gminy Mielec		
	Uzgodnienie poprawek w strategii	Sierpień 2016	Wójt Gminy Mielec		
	Przedstawienie projektu ws. strategii Radzie Gminy	Wrzesień 2016	Wójt Gminy Mielec		
	Uwzględnienie w strategii poprawek zgłoszonych przez Radnych	Październik 2016	Wójt Gminy Mielec		
	Przyjęcie przez Radę Gminy Uchwały dotyczącej rozwoju Gminy Mielec na lata 2016 - 2017		Listopad 2016	Rada Gminy	



5. Cel: Dostosowanie systemu zarządzania jakością do wymagań normy ISO 9001:2015		Termin realizacji		Odpowiedzialny	
Zadania	Sposób realizacji zadania				
Dostosowanie systemu zarządzania jakością do wymagań normy ISO 9001:2015	Szkolenia pracowników w zakresie wymagań normy ISO 9001:2015		Styczeń 2016	Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością	
	Analiza kontekstu.		Kwiecień 2016	Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością	
	Ocena ryzyka.		Czerwiec 2016	Zespół powołany przez Wójta Gminy	
	Opracowanie harmonogramu dostosowania SZJ do wymagań normy ISO 9001:2015		Czerwiec 2016	Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością	
	Aktualizacja dokumentacji systemu zarządzania jakością.		Listopad 2016	Właściciele procesów	

6. Cel: Poprawa infrastruktury informatycznej urzędu		Termin realizacji		Odpowiedzialny	
Zadania	Sposób realizacji zadania				
Dostosowanie infrastruktury teleinformatycznej do aktualnych wymagań w zakresie niezawodności i bezpieczeństwa.	Zakup i uruchomienie nowego serwera		Grudzień 2015	Informatyk	
	Wymiana systemu operacyjnego z Windows 2003 na Windows 2012.		Grudzień 2015	Informatyk	
	Przeniesienie (migracja) baz danych i zintegrowanego systemu informatycznego na nowy serwer.		Luty 2016	Informatyk	
	Uruchomienie domeny – grudzień 2016.		Grudzień 2015	Informatyk	

7. Cel: Wdrożenie systemu e-Administracji Publicznej.		Termin realizacji		Odpowiedzialny	
Zadania	Sposób realizacji zadania				
Uruchomienie projektu PSeAP	Zatrudnienie pracowników. Odbiór i skanowanie dokumentów		Grudzień 2016	Wójt Gminy Mielec	
	Wdrożenie i uruchomienie e-usług		Grudzień 2016	Informatyk	
	Wdrożenie i uruchomienie systemu SEOD		Grudzień 2016	Informatyk	